

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este acuerdo describe los términos y condiciones que se aplican a los productos y servicios ofrecidos a través de nuestro sitio web agendat.com.mx del cual es propiedad la empresa Computec Desarrollo y Tecnología SA de CV quien es una empresa dedicada al desarrollo de software y aplicaciones tecnológicas.

Cualquier persona que ingrese a agendat.com.mx deberá sujetarse al uso correcto del sitio y de los servicios que en él se ofrecen, así mismo deberá registrarse a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, así como a las políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar este sitio web y de los productos ofrecidos por Computec desarrollo y tecnología SA de CV al realizar la visita y/o el registro en el este sitio usted acepta y otorga su consentimiento y sin restricciones a estas Condiciones Generales. Si usted no está de acuerdo con estas Condiciones Generales por favor no ingrese el SITIO WEB agendat.com.mx

Computec Desarrollo y Tecnología SA de CV se reserva el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar características o puntos tratados en estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** en cualquier tiempo y sin previo aviso.

CONDICIONES GENERALES

Computec Desarrollo y Tecnología SA de CV ofrece servicios y productos relacionados a la tecnología digital bajo las condiciones detalladas a continuación. Por lo que le recomendamos leerlas ya que al adquirir un servicio o producto de nuestra empresa se asume por consiguiente que está usted de acuerdo con nuestros términos y condiciones.

Estos Términos y Condiciones establecidos pueden estar sujetos a actualizaciones derivado a la naturaleza propia del software y los productos aquí ofrecidos.

I. DEL OBJETO.

El objeto de este documento es regular el acceso y utilización del contenido, productos y/o servicios a disposición del público y empresas interesadas.

El sitio web y nuestros productos y servicios se encuentran dirigidos exclusivamente a personas que tengan la mayoría de edad (18 años. En este sentido, Computec Desarrollo y Tecnología SA de CV declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de estos requisitos.

El acceso al sitio web por parte del usuario es libre y gratuito, la utilización del contenido, productos y/o servicios implica un costo de suscripción para el usuario los cuales estarán visiblemente descritos en el mismo sitio web.

El sitio web está dirigido a usuarios residentes en **México** y cumple con la legislación establecida en dicho país, si el usuario reside en otro país y decide acceder al sitio web y/o nuestros productos y servicios lo hará bajo su responsabilidad. Computec Desarrollo Y Tecnología SA de CV no asegura que el sitio web cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, por lo que si el usuario accede o utiliza los productos o servicios ofrecidos por este sitio lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local de su país o región que aplique, no asumiendo Computec Desarrollo Y Tecnología SA de CV ninguna responsabilidad que se pueda derivar de dicha acción realizada.

La administración del sitio web puede ejercerse por terceros, es decir, personas distintas al titular, sin afectar esto los presentes términos y condiciones.

II.- Usuarios

El acceso o utilización del el sitio web así como los recursos habilitados para interactuar entre el titular, los usuarios y clientes de los usuarios o personas en general confiere la condición de usuario de sitio Web, por lo que quedará sujeto a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, , sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en que se adquiere el servicio o accede se ingresa al sitio web. Derivado de la importancia de lo antes mencionado, se recomienda al usuario revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del sitio web.

El usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz al adquirir un producto y/o servicio ofrecido en el SITIO WEB.

Al aceptar el producto o servicio, el usuario se compromete a pagarlo en los tiempos establecidos previamente descritos y se dará por terminado el contrato y periodo de uso al no ser liquidado el pago.

III. DEL SERVICIO

EL sitio web agendat.com.mx ofrece el servicio de agenda electrónica el cual puede ser utilizado por barberías, dentistas, médicos, peluquerías y cualquier negocio o establecimiento que requiera el servicio de agenda de reservas y citas para su negocio.

Los usuarios y clientes que adquirieron el servicio de AgendaT son los responsables de mantener la confidencialidad de los datos personales de los clientes finales a los que ellos ofrecen sus servicios como profesionistas por lo que **Computec Desarrollo Y Tecnología SA de CV** se deslinda del mal uso generado por dichos usuarios ya que estos se deben de apegar a la política de privacidad de datos personales.

- Los precios y servicios mostrados en el sitio web están sujetos a cambios de último momento y sin previo aviso.
- El probable cliente podrá solicitar un periodo de prueba el cual tendrá una validez de 14 días a partir de la fecha de inicio de la prueba la cual será de manera gratuita.
- El pago del producto o servicio será indicado a través del sitio web agendat.com.mx mediante los canales de pago descritos en el mismo sitio.
- El uso correcto del servicio dependerá y será responsabilidad exclusivamente del cliente y usuario que adquirió o hizo uso del servicio y/o producto por lo que se invita a conducirse de una manera ética y responsable.
- El acceso al sistema se realiza bajo estándares de seguridad extrema que limita el acceso a personas mal intencionadas y se sugiere cambiar la contraseña del sistema por lo menos dos veces por mes.
- Los datos personales se encuentran en servidores seguros y confiables para garantizar la confidencialidad de la información mediante la ley de protección de datos personales.
- La empresa o el cliente pueden dar por concluido el servicio cuando: el cliente no realizó el pago en la fecha límite establecida o cuando el periodo de prueba expiró.

V. DE LA COMPRA DEL PRODUCTO O SERVICIO

Una vez que el cliente requiera realizar la compra del producto y/o servicio, el sistema le asignará aleatoriamente una contraseña la cual debe ser cambiada por el cliente y/o usuario y mantener en estricto resguardo para su acceso a la plataforma. En caso de olvidar la contraseña, el sistema cuenta con un módulo para realizar la reactivación. Computec Desarrollo Y Tecnología SA de CV no tiene

acceso a las contraseñas de los usuarios y/o clientes ya que están encriptados por lo que la empresa se deslinda del mal uso de estas.

VI. DEL SITIO WEB.

Computec Desarrollo y Tecnología SA de CV no garantiza la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del sitio web y sus productos y/o servicios, no obstante, se realizarán inmediatamente las acciones de acuerdo con sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del sitio web sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de Computec Desarrollo y Tecnología SA de CV y no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del sitio web se encuentre libre de errores, software malicioso o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo.

El Titular tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del sitio web En ningún caso Computec Desarrollo y Tecnología SA de CV será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización del sitio web.

VII.- USO DE "COOKIES"

El sitio web y los productos y/o servicios creados por Computec Desarrollo y Tecnología SA de CV utilizan "cookies".

Las cookies son pequeños fragmentos de texto que los sitios web envían al navegador. Estas permiten que los sitios web recuerden información, lo que puede hacer que sea más fácil volver a visitar los sitios y hacer que estos sean más útiles y de fácil acceso.

Las "cookies" se asocian únicamente con un usuario anónimo y su computadora o dispositivo electrónico ya sea móvil o fijo, por lo que no proporcionan referencias que permitan obtener datos personales de su computadora.

Las "cookies" de Computec Desarrollo y Tecnología SA de CV. no pueden leer datos de computadora, dispositivo móvil, etc. ni leer los archivos cookies creados por otros proveedores. El uso de la tecnología de las "cookies", permite que Computec Desarrollo y Tecnología SA de CV. reconozca a los usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, El usuario tiene la facultad de configurar su

navegador para ser notificado en pantalla de la recepción de "cookies" y para impedir la instalación de estas en su computadora o dispositivo móvil electrónico. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Las cookies utilizadas por Computec Desarrollo y Tecnología SA de CV se utilizan con fines de seguridad ayudan a autenticar a los usuarios, prevenir el fraude y proteger cuando se interactúa con nuestros servicios.

VIII. PROMOCIONES Y OFERTAS.

Computec Desarrollo y Tecnología SA de CV realizará promociones y ofertas sin previo aviso para sus productos y/o servicios durante un periodo; Aunado a esto el usuario otorga el consentimiento a través de los términos y condiciones para enviar correo electrónico, mensajes de texto o mensajes de whatsapp sobre promociones u ofertas de los productos y/o servicios ofrecidos, no obstante, en todo momento el usuario tiene la facultad de revocar este consentimiento.

Lo anterior de conformidad con la Ley federal de Protección al Consumidor, así como del Acuerdo por el que se establecen las reglas de operación y funcionamiento del Registro Público de Consumidores.

IX. REGISTRO DE TERCEROS.

Los clientes que adquirieron o hacen uso de algún producto y/o servicio desarrollado por Computec Desarrollo y Tecnología SA de CV al contar con información personal de sus propios usuarios, clientes, pacientes y/o proveedores deberán sujetarse estrictamente a la ley de protección de datos personales y la Ley federal de Protección al Consumidor, así como del Acuerdo por el que se establecen las reglas de operación y funcionamiento del Registro Público de Consumidores ya que será de su absoluta responsabilidad cumplir con cada uno de estos requerimientos establecidos, Computec Desarrollo y Tecnología SA de CV se deslinda del mal uso que se pueda suscitar de alguna práctica errónea o mal intencionada así como el tratamiento de los datos personales de terceros.